

# Deskzilla 3.0 User Manual

- [Installation and Configuration](#)
  - [Requirements](#)
  - [Installation Process](#)
  - [Connection Configuration](#)
  - [Deskzilla Upgrade](#)
- [General Overview](#)
- [Navigation and Search](#)
  - [Queries](#)
    - [Bug Tables](#)
    - [Query Builder](#)
    - [Organizing Queries](#)
    - [Sharing Queries](#)
  - [Distributions](#)
    - [Distribution Grouping and Filtering](#)
    - [Tabular Distribution](#)
  - [Quick Search](#)
    - [Defining Scopes](#)
  - [Table Search](#)
  - [Recent Bugs List](#)
  - [Remote Queries](#)
- [Working With Bugs](#)
  - [Creating New Bugs](#)
  - [Modifying Bugs Attributes](#)
  - [Modifying Bugs Status](#)
  - [Attachments](#)
  - [Screenshots](#)
  - [Comments](#)
  - [Flags](#)
- [Synchronization](#)
  - [Local Database Synchronization](#)
    - [Loading Configuration](#)
    - [Queries Synchronization](#)
    - [Bug Details Download](#)
  - [Uploading Changes To Server](#)
  - [Synchronization Problems](#)
- [Time Tracking](#)
  - [Adjusting Work Time](#)
  - [Timesheets Publishing](#)
  - [Time Tracking Configuration](#)
- [Tags](#)
- [Bugs Reorder](#)
- [Exporting Bugs](#)
- [Advanced Topics](#)
  - [How to Customize the Bugs Workflow](#)
  - [Deploying Deskzilla On Multiple Computers](#)
  - [Deskzilla Command Line Options](#)
  - [How to Clear Local Database](#)
  - [How to Customize Field Names](#)
  - [How to Use Deskzilla Command Line Options](#)
  - [How to Switch to a Different Workspace](#)
  - [How to Export And Import Local Tags](#)
  - [How to Optimize Deskzilla for Working With Many Bugs](#)
  - [How to Backup Your Workspace](#)
  - [How to change the URL of a Connection](#)
  - [How to Open Attachments when Working Offline](#)
  - [How to Move Deskzilla to Another Computer](#)
  - [How To Install Deskzilla In Silent Mode](#)
- [Terms Definitions](#)
  - [Deskzilla workspace](#)
  - [Deskzilla log files](#)
  - [Exception](#)
- [Cool Features](#)
- [Glossary](#)
- [Keyboard Shortcuts](#)
- [Free Unsupported Distributions](#)

File

Modified 

---

PDF File Deskzilla 3.0 User Manual.pdf  
User Manual in PDF

Dec 17, 2012 by Igor Sereda

---