

User's Guide

- [Installation](#)
- [Connecting to JIRA Service Desk](#)
- [Selecting Service Desk and Queue](#)
- [Queue View](#)
- [Issue View](#)
- [Current Issue View](#)
- [Tracking SLA and Goals](#)
- [Update Notifications](#)
- [SLA Status Notifications](#)
- [Editing Issues](#)
- [Collecting Debug Information](#)